

ประกาศที่ PF7.1

หลักจรรยาบรรณสำหรับคู่ค้า (Supplier Code of Conduct)

วัตถุประสงค์และขอบเขต

หลักจรรยาบรรณสำหรับคู่ค้านี้กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านจริยธรรม สังคม สิ่งแวดล้อม และการปฏิบัติงานสำหรับคู่ค้าของ ASCC เพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้าปฏิบัติตามได้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลของบริษัท และความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและยั่งยืน การปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้จะช่วยสร้างห่วงโซ่อุปทานที่ขับเคลื่อนด้วยความซื่อสัตย์สุจริตซึ่งยึดมั่นในสิทธิมนุษยชน ปกป้องสิ่งแวดล้อม และรักษาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการให้ได้มาตรฐาน ASCC มุ่งมั่นที่จะปรับแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR) อย่างต่อเนื่อง โดยหลักจรรยาบรรณไม่ถือเป็นการทดแทนสิ่งอื่นใด แต่เป็นการเพิ่มเติมจากภาระผูกพันหรือข้อตกลงใดๆ ระหว่าง ASCC และคู่ค้า

ขอบเขตของหลักจรรยาบรรณสำหรับคู่ค้าครอบคลุมคู่ค้า ได้แก่ ผู้จัดจำหน่าย ผู้รับเหมาช่วง และพันธมิตรทั้งหมดที่จัดหาสินค้า บริการ หรือวัสดุให้กับบริษัท โดยมีผลบังคับใช้กับทุกขั้นตอนตั้งแต่การเริ่มเป็นคู่ค้าครั้งแรกไปจนถึงความร่วมมือที่ทางธุรกิจที่ดำเนินอยู่ต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจถึงมาตรฐานที่สอดคล้องกันของการปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและมีความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งนี้ ASCC ตระหนักดีว่าสำหรับคู่ค้า ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้รับเหมาช่วงบางราย ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการที่ระบุไว้ด้านล่างอย่างสมบูรณ์จึงควรชี้แจงและปรับใช้หลักการ "เท่าที่สามารถทำได้"

บทบาทและความรับผิดชอบ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์มีหน้าที่รับผิดชอบในการทบทวนหลักจรรยาบรรณและเป็นผู้ใกล้เคียงข้อร้องเรียนหรือข้อพิพาทของคู่ค้า

ธรรมาภิบาลองค์กรและพฤติกรรมที่มีจริยธรรม

ASCC คาดหวังให้คู่ค้าทุกรายปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ขอให้คู่ค้ามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคมตามความคาดหวังที่ ASCC มีต่อคู่ค้า รวมถึงข้อกำหนดดังต่อไปนี้

การต่อต้านการทุจริตและการติดสินบน

- คู่ค้าควรหลีกเลี่ยงการมีส่วนร่วมในการทุจริต การติดสินบน หรือการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณในทุกรูปแบบ

การแข่งขันที่เป็นธรรม

- คู่ค้าควรแข่งขันอย่างเป็นธรรมและมีจริยธรรมในตลาด และละเว้นจากการมีส่วนร่วมในการกระทำที่เป็น การต่อต้านการแข่งขัน เช่น การกำหนดราคา การฮั้วประมูล หรือการแบ่งส่วนตลาด คู่ค้าควรหลีกเลี่ยงข้อตกลงที่ต่อต้านการแข่งขัน การละเมิดกฎหมายต่อต้านการผูกขาด และการใช้อำนาจตลาดโดยมิชอบ

การต่อต้านการฟอกเงินและการป้องกันการฉ้อโกง

- คู่ค้าควรปฏิบัติตามกฎระเบียบและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันไม่ให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ของตนถูกนำไปใช้ในกิจกรรมทางการเงินที่ผิดกฎหมาย และคู่ค้าควรมีกระบวนการในการป้องกันการใช้เงินทุนที่ผิดกฎหมาย
- คู่ค้าจะต้องมีขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการยกยอกและการฉ้อโกง รวมถึงการรักษาบันทึกทางการเงินบัญชีที่ถูกต้องและปราศจากเอกสารปลอม

ของขวัญ การเลี้ยงรับรอง และการต้อนรับ

- คู่ค้าควรหลีกเลี่ยงการเสนอของขวัญ การช่วยเหลือ หรือการเลี้ยงรับรอง เช่น สินบน หรือเงินใต้โต๊ะ ให้กับพนักงานของ ASCC ที่อาจมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ และต้องไม่มอบสิ่งต่างๆดังกล่าวข้างต้นให้กับพนักงานของ ASCC เจ้าหน้าที่ภาครัฐ/หน่วยงานกำกับดูแล หรือบุคคลที่สาม ซึ่งอาจมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ

ผลประโยชน์ทับซ้อน

- คู่ค้าจะต้องเปิดเผยข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์ใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นในความสัมพันธ์กับ ASCC เพื่อให้มั่นใจว่าความขัดแย้งดังกล่าวจะไม่กระทบต่อความเป็นกลาง การตัดสินใจที่เป็นธรรม และคู่ค้าควรหลีกเลี่ยงการปฏิสัมพันธ์ที่อาจขัดแย้งโดยตรงหรือโดยทางอ้อมกับการปฏิบัติงานของพนักงานในการกระทำเพื่อประโยชน์สูงสุดของ ASCC

ข้อกำหนดทางกฎหมาย

- คู่ค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐานอุตสาหกรรมเกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออก ระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และแนวทางการดำเนินธุรกิจ
- ใบอนุญาตที่จำเป็น ใบอนุญาตประกอบกิจการ ใบรับรอง และการลงทะเบียนทั้งหมดจะต้องเป็นปัจจุบัน และสามารถแสดงได้เมื่อมีการร้องขอ

แรงงานและสิทธิมนุษยชน

ASCC มุ่งมั่นที่จะยึดมั่นในมาตรฐานสูงสุดด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่อุปทานของเรา เราเชื่อว่าการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและการเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์เป็นส่วนสำคัญต่อความสำเร็จและความยั่งยืนของธุรกิจของเรา เราทุ่มเทในการขจัดปัญหาการค้ำมนุษย์ในทุกรูปแบบ และยึดมั่นในหลักการที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติการค้ำมนุษย์ กำหนดมาตรการป้องกัน ตรวจสอบ และรายงาน ดังนั้น ASCC คาดหวังให้คู่ค้าจะดำเนินการเช่นเดียวกัน รวมถึงข้อกำหนดดังต่อไปนี้

ห้ามใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานบังคับ

- ห้ามใช้แรงงานเด็ก/การค้ำมนุษย์ และแรงงานบังคับโดยเด็ดขาด

- คู่ค้าจะต้องไม่จ้างบุคคลที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์อายุที่กฎหมายและอนุสัญญาในท้องถิ่นกำหนด งานทั้งหมดต้องดำเนินการโดยบุคคลที่มีอายุถึงเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
- คู่ค้าจะต้องไม่ใช้แรงงานบังคับในทุกรูปแบบ รวมถึงแรงงานนักโทษ แรงงานที่ถูกผูกมัดด้วยหนี้สิน หรือแรงงานทาส
- คู่ค้าควรแสดงความมุ่งมั่นและปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการค้ามนุษย์ และสามารถแสดงหลักฐานยืนยันได้

การปฏิบัติที่เป็นธรรมและโอกาสที่เท่าเทียมกัน

- คู่ค้าไม่ควรเลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดๆ บนพื้นฐานของเชื้อชาติ เพศ ศาสนา สัญชาติ ความพิการ หรือลักษณะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครอง คู่ค้าควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการใช้แนวปฏิบัติการทำงานที่เท่าเทียมกัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสมัครงาน การเลื่อนตำแหน่ง รางวัล การฝึกอบรม สภาพการทำงาน ค่าจ้างสวัสดิการ และการมอบหมายงาน
- คู่ค้าควรจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย ซึ่งพนักงานทุกคนได้รับการเคารพและปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ห้ามการล่วงละเมิดทางกายภาพ การคุกคาม รวมถึงการคุกคามทางเพศหรือการคุกคามโดยอาศัยเพศ การทำร้ายร่างกาย/จิตใจ/การทำร้ายร่างกายโดยเด็ดขาด

ค่าจ้างที่เป็นธรรม

- คู่ค้าควรจ่ายค่าจ้างที่เป็นธรรมตามแนวปฏิบัติและกฎหมายที่บังคับใช้ในสถานที่ทำงาน ค่าจ้างควรรวมถึงสิทธิตามกฎหมายท้องถิ่น ค่าจ้างและสวัสดิการควรจ่ายตรงเวลาและครบถ้วน
- ค่าจ้างควรจัดให้มีมาตรฐานการครองชีพที่เพียงพอสำหรับพนักงานและครอบครัว
- ควรมีการบันทึกการจ่ายเงิน

เวลาทำงาน

- คู่ค้าควรปฏิบัติตามข้อจำกัดทางกฎหมายเกี่ยวกับชั่วโมงการทำงานและการทำงานล่วงเวลา ควรเคารพระยะเวลาพักผ่อนและเวลาหยุดงานที่เพียงพอ
- ชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาควรเป็นไปโดยสมัครใจและไม่ควรมีการร้องขอเป็นประจำ
- คาดหวังว่าคู่ค้าจะปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและแสดงความมุ่งมั่นต่อสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานและเสรีภาพ
- คู่ค้าควรให้โอกาสในการจ้างงานที่เท่าเทียมกัน
- คู่ค้าควรส่งเสริมความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและการทำงาน และปฏิบัติตามหรือเกินกว่ามาตรฐานอุตสาหกรรมในเรื่องชั่วโมงการทำงาน

สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน

สุขภาพและความปลอดภัยของบุคคลทุกคนในห่วงโซ่อุปทานของ ASCC มีความสำคัญสูงสุด ASCC มุ่งมั่นที่จะไม่ก่อให้เกิดอันตราย รักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และสร้างความมั่นใจในความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ความคาดหวังที่เรามีต่อคู่ค้า ยังรวมถึงข้อกำหนดดังต่อไปนี้:

การคุ้มครองพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน

- คู่ค้าควรมีระบบการจัดการความปลอดภัยเพื่อป้องกันและรายงานการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย

อันตราย

- คู่ค้าควรจัดอันตรายเมื่อเป็นไปได้ และหากไม่สามารถทำได้ ควรจัดให้มีมาตรการควบคุมที่เหมาะสมเป็นอย่างน้อย
- คู่ค้าควรรักษาระดับมาตรฐานด้านสุขภาพและความปลอดภัยในการดำเนินงานให้สูง เพื่อปกป้องความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน ผู้รับเหมา และชุมชนท้องถิ่น

การฝึกอบรม

- คู่ค้าควรจัดให้มีการฝึกอบรมเป็นประจำสำหรับพนักงาน ซึ่งจะช่วยสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

ASCC มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมให้พนักงานและคู่ค้าปฏิบัติตามอย่างมีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ในการจัดการประเด็นสิ่งแวดล้อม การเคารพสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทุกคนคือหัวใจสำคัญ ASCC เรามุ่งมั่นที่จะยึดในสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน สุขภาพ ความปลอดภัย และศักดิ์ศรีของชุมชนที่มีส่วนร่วม ความคาดหวังรวมถึงข้อกำหนดดังต่อไปนี้

กฎหมายและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

- คู่ค้าคาดว่าจะปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องและข้อกำหนดใบอนุญาต โดยดำเนินธุรกิจในลักษณะที่ปกป้องและรักษาสีสิ่งแวดล้อม รวมถึงให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- คู่ค้าควรมีมาตรการควบคุมการจัดการ การปฏิบัติงาน หรือทางเทคนิคที่เหมาะสมเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้เหลือน้อยที่สุด

การปล่อยมลพิษ ของเสีย และน้ำเสีย

- คู่ค้าควรตรวจสอบ ควบคุม และบำบัดน้ำเสียที่เกิดจากการดำเนินงานก่อนปล่อย และใช้มาตรการป้องกันที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการปนเปื้อนของแหล่งน้ำ ควรลดหรือกำจัดมลพิษทางอากาศ ของเสีย และเสียงที่เกิดจากการดำเนินงาน

ผลกระทบทางวัฒนธรรมและสังคม

- คู่ค้าควรเคารพประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น และพยายามสนับสนุนโครงการริเริ่มเพื่อการพัฒนาสังคม
- คู่ค้าควรทำงานร่วมกับชุมชนท้องถิ่นเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานจะไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินและพื้นที่ชุมชน
- คู่ค้าควรลดผลกระทบเชิงลบต่อชุมชนให้เหลือน้อยที่สุด และมีส่วนร่วมในกิจกรรมการกุศลตามความสามารถ
- คู่ค้าได้รับการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในเชิงบวกต่อชุมชนใกล้เคียง

คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

ASCC มอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูงสุดให้แก่ลูกค้า ดังนั้น คาดหวังว่าคู่ค้าจะการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย รวมถึงข้อกำหนดดังต่อไปนี้

การปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์

- คู่ค้าควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมดที่จัดหานั้นเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย มาตรฐานอุตสาหกรรม และข้อกำหนดของลูกค้าที่เกี่ยวข้อง

การควบคุมคุณภาพ

- คู่ค้าควรมีมาตรการควบคุมคุณภาพที่เหมาะสม และให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้อง รวมถึงข้อกำหนดในการจัดการ จัดเก็บ และขนส่ง

การดำเนินการแก้ไขและป้องกัน

- คู่ค้าควรจัดการกับปัญหาด้านคุณภาพหรือความปลอดภัยที่ระบุได้ทันที ดำเนินการแก้ไข และกำหนดมาตรการป้องกันเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดซ้ำในอนาคต

ความปลอดภัยและการปกป้องข้อมูล

ASCC ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อน และการรักษาระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลและไอที รวมถึงข้อกำหนดดังต่อไปนี้

ความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล

- คู่ค้าควรปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลเมื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- การรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลใดๆ ควรดำเนินการอย่างถูกกฎหมายและปลอดภัย
- คู่ค้าจะใช้และประมวลผลข้อมูลสำหรับ ASCC ในนามของและเพื่อวัตถุประสงค์ของ ASCC ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น
- ระบบของคู่ค้าที่มีข้อมูลดังกล่าวควรได้รับการจัดการและป้องกันอย่างเหมาะสมจากการเข้าถึง การทำลาย หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต

การเข้ารหัสและความปลอดภัย

- คู่ค้าควรใช้เทคโนโลยีการเข้ารหัสเพื่อปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อใช้เครือข่ายสาธารณะหรือจัดเก็บข้อมูลบนอุปกรณ์หรือเซิร์ฟเวอร์
- คู่ค้าควรใช้ระบบป้องกันการบุกรุก (เช่น ไฟร์วอลล์) เพื่อป้องกันการเข้าถึงและการโจมตีโดยไม่ได้รับอนุญาต

การรับมือกับเหตุการณ์

- คู่ค้าควรมีแผนการรับมือกับเหตุการณ์เพื่อตรวจจับและตอบสนองต่อการละเมิดความปลอดภัยหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- คู่ค้าควรแจ้งให้ ASCC ทราบถึงการละเมิดความปลอดภัยด้านไอที/ข้อมูลใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบหรือคุกคาม ASCC ในทางลบ

การประยุกต์ใช้ การปฏิบัติตาม และความรับผิดชอบ

คู่ค้าควรนำมาตรการที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้ไปปฏิบัติ การปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมแนวทางการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบและยั่งยืน และมีส่วนช่วยในความสำเร็จโดยรวมของ ASCC และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความคาดหวังนี้ยังรวมข้อกำหนดดังต่อไปนี้

การทำความเข้าใจและการประยุกต์ใช้หลักจรรยาบรรณ

- คาดว่าคู่ค้าจะทำความเข้าใจหลักจรรยาบรรณนี้ รวมถึงนายจ้างและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของคู่ค้า และอาจจัดให้มีโปรแกรมการฝึกอบรมตามหลักการที่ครอบคลุมในหลักจรรยาบรรณ
- คู่ค้าควรจัดตั้งกลไกสำหรับพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของตนเพื่อนำหลักจรรยาบรรณไปปฏิบัติ
- คู่ค้าควรตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่ได้รับรายงานโดยทันที และดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสม

การตรวจสอบและการปฏิบัติตาม

- คู่ค้าควรให้ความร่วมมือกับ ASCC ในการตรวจสอบ ประเมิน และร้องขอข้อมูลใดๆ เพื่อยืนยันการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้
- การไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้อาจส่งผลให้ความสัมพันธ์ของคู่ค้ากับ ASCC ถูกยุติหรือระงับ

ความรับผิดชอบและการยุติความสัมพันธ์

- หาก ASCC พิจารณาแล้วว่าคู่ค้ารายใดละเมิดหลักจรรยาบรรณ ASCC อาจยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือกำหนดให้คู่ค้าดำเนินแผนการแก้ไข หากมีการแนะนำให้ดำเนินการแก้ไข แต่ไม่มีการดำเนินการ ASCC ขอสงวนสิทธิ์ในการยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคู่ค้ารายนั้น

คำแถลงแสดงความมุ่งมั่น

ASCC ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบ ยั่งยืน และมีประสิทธิภาพเป็นพื้นฐานสำคัญของบริษัท หากคู่ค้ามีความมุ่งมั่นเช่นเดียวกัน ASCC มีความยินดีที่เข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับท่าน หากคู่ค้าใดๆพบเห็นหรือมีข้อมูลที่แสดงถึงการละเมิดหลักจรรยาบรรณนี้ ขอให้แจ้ง ASCC ให้ทราบ เพื่อที่เราจะได้ร่วมกันทำงานและก้าวไปข้างหน้าอย่าง

“ความมุ่งมั่นของคุณมีความสำคัญ!”